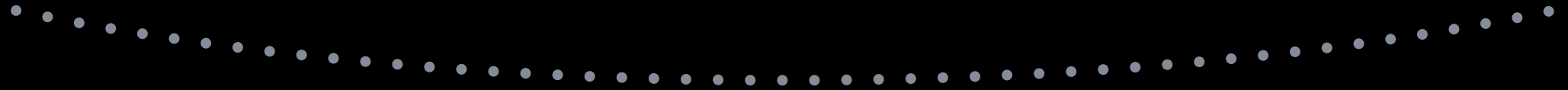


BEN TIGGELAAR
@ JAARCONGRES
VERANDERMENAGEMENT
PERSOONLIJK
LEIDERSCHAP

MOGELIJKHEDEN



BEPERKINGEN



MOGELIJKHEDEN



- Wat heb je tot nu toe gehoord waarvan je zegt:
dit zou ik ook willen doen in mijn organisatie...

MOGELIJKHEDEN



- Voor wie even niets kan verzinnen:
psychologische veiligheid



BEPERKINGEN

Gedrag is de zwakke schakel



JOHN KOTTER

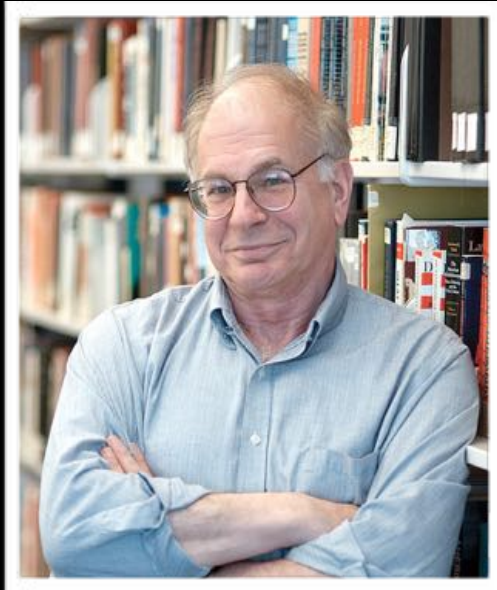
"Het draait uiteindelijk niet om strategie, structuur, cultuur of systemen.

De kern van de zaak is altijd het veranderen van het gedrag van mensen."

- De macht der gewoonte
- De kracht van context
- De invloed van pijn en verlies



BEPERKINGEN



DANIEL KAHNEMAN

"Wij worden in hoge mate gestuurd door volledig automatische processen waar we geen controle over hebben. En we hebben niet door dat we zo functioneren."



BUSCHAUFFEURS IN HET WEEKEND



ROY BAUMEISTER

"Bad is stronger than good..."

Overleven vereist dat we altijd alert zijn op mogelijke slechte uitkomsten. Mogelijke goede uitkomsten zijn veel minder belangrijk.

Dit verschil is een van de meest basale én belangrijke psychologische wetmatigheden."

MOGELIJKHEDEN

DOELEN

BEPERKINGEN

DOELEN

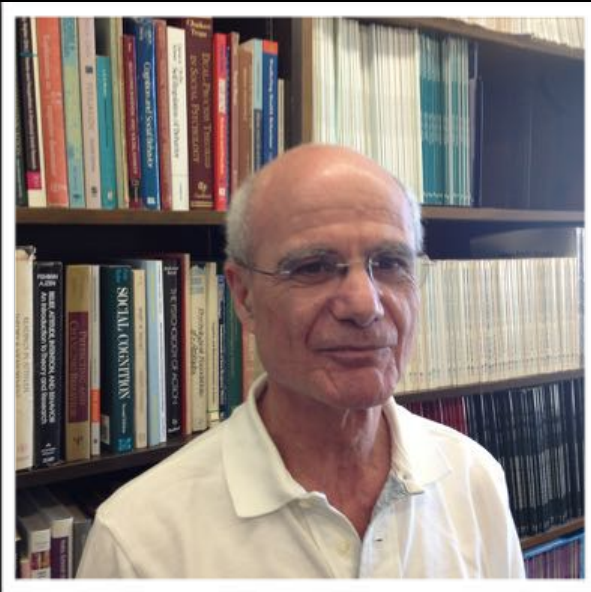
- Maak het 'waarom' voelbaar
- Denk 'leerproces' in plaats van prestatie

MOGELIJKHEDEN

DOELEN

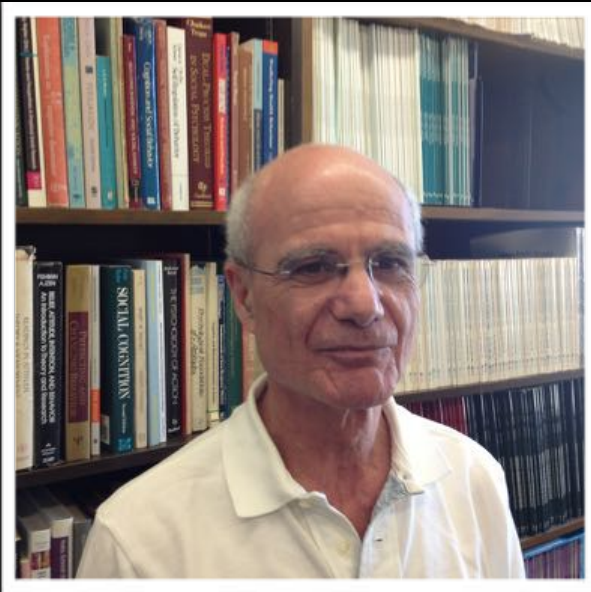
GEDRAG

BEPERKINGEN



ICEK AJZEN

"Als je iets wilt veranderen, zul je allereerst het dat je wilt zien duidelijk moeten definiëren. Dat is de belangrijkste stap in het hele proces. En het is verbazingwekkend hoeveel mensen hier nooit over nadenken.."



ICEK AJZEN

"Als je iets wilt veranderen, zul je allereerst het gedrag dat je wilt zien duidelijk moeten definiëren. Dat is de belangrijkste stap in het hele proces. En het is verbazingwekkend hoeveel mensen hier nooit over nadenken.."

WAT IS 'GEDRAG'?

Alles wat je kunt

'voordoen'

en

'nadoen'

GEDRAG

- Maak het heel concreet
- Begin bij de 'bright spots'

MOGELIJKHEDEN

DOELEN

GEDRAG

PRIKKELS

BEPERKINGEN

PRIKKELS

- Kies 'triggers' om gedrag te activeren
- Kies 'rewards' om gedrag te versterken

SOMETIMES ALL YOU NEED IS

20 SECONDS

OF INSANE COURAGE